

A través de la presente, ISP Networks C.A. Le saluda de una manera muy atenta y hacemos de su conocimiento los cambios en nuestras tarifas en el servicio.

A lo largo de los últimos 8 años nos hemos destacado a nivel regional como uno de los principales proveedores de servicios de internet en Barquisimeto, buscando siempre la satisfacción de los clientes a través de un equilibrio ideal precio y calidad del servicio prestado.

Estamos comprometidos con Venezuela y su gente, apoyando el crecimiento de la economía nacional, invirtiendo en la ampliación y fortalecimiento de la red de radio y despliegue de la red de fibra óptica, con el único objetivo de brindar calidad a nuestros clientes.

Con el firme proposito de mantener la calidad de servicio a nuestros clientes y debido al incremento de nuestros costos de operación, nos vemos en la necesidad de ajustar nuestras tarifas Residenciales. Les recordamos que solo estaremos incrementando un porcentaje de lo que correspondería por concepto de devaluación, intentando no hacer que el servicio les resulte impagable y en consecuencia esta situación nos aleje de la posibilidad de seguir ofreciéndoles dicho servicio y como en años anteriores a estaremos enfocados en la calidad de nuestro servicios. Este ajuste se aplicara a partir del 01 de Abril de 2018. a continuación le presentamos un detalle de las nuevas tarifas de sus servicio:

Planes Residenciales y Gamming

NRO	Velocidad	Tipo de Conexion	Lugar	Costo
1	1Mb Descarga 400kb Subida	Redes sociales, Correos, Bancos, Whatsapp, Instagram	Barquisimeto Cabudare	675.000 Bs Mensuales
2	1.5Mb Descarga 400kb Subida	Redes sociales, Correos, Bancos, Whatsapp, Instagram, Videos.	Barquisimeto Cabudare	1.000.000 Bs Mensuales
3	2Mb Descarga 512kb Subida	Videos, Netflix, Redes sociales, Correos, Whatsapp, Instagram	Barquisimeto Cabudare	1.200.000 Bs Mensuales
4	5Mb Descarga 512kb Subida	Streaming, Peliculas, Youtube, Netflix, Whatsapp, Instagram	Barquisimeto Cabudare	3.000.000Bs Mensuales
5	3Mb Descarga 1Mb Subida	Juegos Online, Videos, Netflix, Redes sociales, Whatsapp, Instagram	Barquisimeto Cabudare	2.000.000Bs Mensuales

Esperamos comprendan la situación y la razón que nos mueve a tomar esta determinación, considérese que nuestra estructura de costos siempre se verá afectada por el aumento de precios que simultáneamente podamos recibir por parte de nuestros proveedores de servicio, aumentos de sueldos y reposición de equipos. Reiteramos nuestro compromiso en continuar prestando el mejor servicio y de apuntar a que esta circunstancia tenga el menor impacto económico posible para nuestros clientes.

De requerir alguna información o aclaratoria adicional, gustosamente estamos a su completa disposición. Sin nada más que agregar por el momento, me despido agradecido por la atención prestada.